

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN **KLEURGroen**

1. Definitie, aanbesteding en opdracht.

- 1.1 Deze bepalingen zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op overeenkomsten tot het verrichten van diensten en het leveren van producten door **KleurGroen**.
- 1.2 Alle door **KleurGroen** verstrekte aanbiedingen en daarin vermelde prijzen en condities worden steeds geheel vrijblijvend gedaan, tenzij **KleurGroen** schriftelijk met vermelding van een termijn voor aanvaarding een bindend aanbod heeft gedaan. Mondelinge toezeggingen binden **KleurGroen** slechts nadat deze schriftelijk door haar zijn bevestigd en/of schriftelijk door haar zijn geaccordeerd. Opdrachten en wijzigingen daarvan zijn voor **KleurGroen** bindend indien deze schriftelijk door haar zijn bevestigd en/of schriftelijk door haar zijn geaccordeerd. **KleurGroen** behoudt zich het recht voor een opdracht zonder opgave van reden te weigeren. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen **KleurGroen** en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

2. Aanbiedingen, Offerte

- 2.1 De door **KleurGroen** gehanteerde prijzen zijn exclusief B.T.W. en vermeld in Euro.
- 2.2 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen is, worden alle werkzaamheden in rekening gebracht op basis van nacalculatie van de bestede uren, afgerond naar boven. Bij werkzaamheden op locatie en/of op afstand is 15 minuten daarbij de kleinste rekeneenheid. **KleurGroen** stelt de uurtarieven periodiek vast. Alle tarieven worden verondersteld bij Opdrachtgever bekend te zijn.
- 2.3 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat **KleurGroen** gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 2.4 **KleurGroen** is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijk kennisgeving aan Opdrachtgever aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.
- 2.5 Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door **KleurGroen** kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 2.3 of 2.4, is Opdrachtgever gerechtigd binnen 30 dagen de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van **KleurGroen** genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.
- 2.6 Alle termijnen, leveringsdata en dergelijke die door **KleurGroen** zijn aangegeven zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, indicatief.

3. Levering

- 3.1 Tenzij anders is overeengekomen geschiedt de dienstverlening en/of levering aan het door Opdrachtgever vooraf bekendgemaakte adres.
- 3.2 Indien voor de correcte werking van door **KleurGroen** te leveren producten een bepaalde automatiseringsinfrastructuur binnen de organisatie van Opdrachtgever benodigd is, dient Opdrachtgever zelf zorg te dragen voor de aanwezigheid van deze infrastructuur. Het aanbrengen, inrichten of wijzigen van deze infrastructuur behoort, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, niet tot de opdracht. Overige automatiseringsactiviteiten vallen eveneens, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, niet onder de opdracht.
- 3.3 Indien tot de opdracht tevens behoort de levering van software, zij het in de vorm van programmatuur ontwikkeld door derden dan wel programmatuur ontwikkeld door **KleurGroen**, dan zal tot de levering, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, nimmer behoren: (1) de broncode van bedoelde programmatuur noch (2) het exclusieve en volledige eigendomsrecht van bedoelde programmatuur.



ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN **KLEURGroen**

- 3.4 De volgende zaken vallen tevens onder "programmatuur" als bedoeld in dit artikel: (1) code, (2) Databases, (3) Batchbestanden of andersoortige scripts en (4) alle overige standaard- of door **KleurGroen** voor Opdrachtgever op maat geschreven applicaties.
- 3.5 Levering van programmatuur geschiedt altijd onder de voorwaarde dat Opdrachtgever **KleurGroen** toestaat haar naam te vermelden in de geleverde programmatuur, tenzij de Opdrachtgever hier vóór het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk bezwaar tegen maakt en **KleurGroen** met deze bezwaren instemt.
- 3.6 Levering van programmatuur geschiedt altijd onder de voorwaarde dat Opdrachtgever **KleurGroen** toestaat een kopie of afbeelding van de bedieningsinterface voor uitsluitend promotionele en wervende doeleinden te gebruiken. Indien de bedieningsinterface (geheime) informatie bevat die de Opdrachtgever niet als geschikt voor publicatie of openbaar beschouwd, dan zal **KleurGroen** deze informatie in zijn promotionele versie vervangen door dummyinformatie.
- 3.7 **KleurGroen** heeft het recht de verstrekte opdracht met vermelding van de naam van de Opdrachtgever als referentie aan te wenden. Dit tenzij de Opdrachtgever hier vóór het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk bezwaar tegen maakt en **KleurGroen** met deze bezwaren instemt.
- 3.8 **KleurGroen** behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

4. Uitvoering

- 4.1 Voor levering van de diensten zal Opdrachtgever op eerste verzoek van **KleurGroen** inzage geven in alle haar ter beschikking staande en relevante gegevens, welke **KleurGroen** noodzakelijk acht teneinde de werkzaamheden naar behoren te verrichten.
- 4.2 **KleurGroen** behoudt zich het recht voor om in het kader van haar werkzaamheden voor Opdrachtgever gebruik te maken van de diensten van derden.
- 4.3 **KleurGroen** is niet aansprakelijk voor schade die direct dan wel indirect het gevolg is van handelingen van werknemers van Opdrachtgever of van derden die door of vanwege Opdrachtgever zijn ingehuurd.
- 4.4 Wijzigingen, aanvullingen of correcties van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen zijn voor **KleurGroen** slechts bindend, indien **KleurGroen** met deze mutaties schriftelijk heeft ingestemd.
- 4.5 Indien door omstandigheden die in de sfeer van Opdrachtgever liggen, meerwerk noodzakelijk is, kan **KleurGroen** dit meerwerk uitvoeren. Hiervan zal Opdrachtgever op de hoogte worden gesteld. De kosten hiervan zullen voor rekening van de Opdrachtgever komen.
- 4.6 Indien Opdrachtgever voortzetting van de werkzaamheden buiten de normale werktijden verzoekt, zal **KleurGroen** waar mogelijk hieraan voldoen. De kosten bedragen de voor de werkzaamheden geldende uurtarieven, vermeerderd met een toeslag van 50% voor buiten werktijd (tot 23:00) en 100% voor weekenden, feestdagen en nachtelijke uren.
- 4.7 Indien van een vooraf overeengekomen eenheidsprijs voor de opdracht sprake is, zal alleen het extra tarief in rekening worden gebracht.
- 4.8 Opdrachtgever wordt geacht de door **KleurGroen** verleende diensten na uitvoering van de werkzaamheden te hebben geaccepteerd na ondertekening van een opleverdocument. Deze schriftelijke goedkeuring van de werkzaamheden kan niet door Opdrachtgever worden onthouden zonder schriftelijke opgave van redenen door Opdrachtgever. De door Opdrachtgever gegeven redenen moeten dermate zwaarwegend zijn dat ze het niet geven van schriftelijke goedkeuring rechtvaardigen. Indien Opdrachtgever geen zwaarwegende redenen kan verstrekken, wordt de goedkeuring geacht te zijn gegeven.
- 4.9 Opdrachtgever wordt geacht **KleurGroen** binnen 7 dagen na een schriftelijk verzoek hiertoe in staat te stellen de door **KleurGroen** verleende diensten na uitvoering aan Opdrachtgever op te leveren door het opstellen en ondertekenen van een opleverdocument. Indien Opdrachtgever in dit opzicht in gebreke blijft, worden de werkzaamheden van **KleurGroen** als opgeleverd en afgerond beschouwd.

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN **KLEURGROEN**

5. Reclamatie

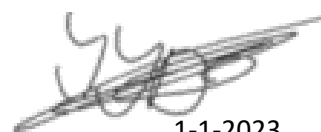
- 5.1 Eventuele reclamatie omtrent werkzaamheden worden alleen in behandeling genomen indien deze binnen 14 dagen na de oplevering schriftelijk en aangetekend bij **KleurGroen** zijn aangemeld.
- 5.2 Indien naar het oordeel van **KleurGroen** reclamatie omtrent producten en/of diensten terecht zijn, zal **KleurGroen** in de gelegenheid worden gesteld de afgekeurde diensten alsnog conform de opdracht uit te voeren en/of producten te herstellen of opnieuw te leveren, zonder recht op schadevergoeding voor Opdrachtgever.

6. Garantie

- 6.1 **KleurGroen** geeft op geleverde applicaties een garantie van vier (4) weken. Door Opdrachtgever binnen deze periode geconstateerde tekortkomingen aan het geleverde product welke verwijtbaar zijn aan **KleurGroen** worden door **KleurGroen** kosteloos hersteld. Opdrachtgever verplicht zich dergelijke tekortkomingen direct na constatering schriftelijk aan **KleurGroen** kenbaar te maken zodat **KleurGroen** haar verplichting tot herstel zo snel en probleemloos mogelijk kan nakomen.
- 6.2 De correcte werking van geleverde programmatuur wordt door **KleurGroen** nimmer gegarandeerd indien door Opdrachtgever zelf of door derden aan deze programmatuur zonder toestemming van **KleurGroen** zaken worden toegevoegd of gewijzigd die de oorspronkelijke functie of bedoeling ervan aanzienlijk wijzigen.
- 6.3 De garantietermijn voor nieuwe **KleurGroen** producten is 1 jaar, te rekenen vanaf de datum van levering. De garantie is alleen van toepassing voor de eerste eigenaar van het product.
- 6.4 Indien een onderdeel binnen de garantietermijn van het product wordt vervangen, blijft de oorspronkelijke garantietermijn van het product ook op dit onderdeel van kracht. De oorspronkelijke garantietermijn wordt derhalve niet verlengd of vernieuwd door tussentijdse vervanging.
- 6.5 Wanneer een defect optreedt, dient dit uiterlijk binnen een week na vaststelling hiervan schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan **KleurGroen**.
- 6.6 Geen enkele aanspraak op garantie bestaat en elke garantie vervalt indien het defect het gevolg is van:
 - a) reparatiewerkzaamheden die niet door **KleurGroen** is uitgevoerd;
 - b) oneigenlijk gebruik, derhalve gebruik voor een ander doel dan waarvoor het product bestemd is;
 - c) veranderingen aan het product, die zonder toestemming van **KleurGroen** zijn uitgevoerd;
 - d) invloeden van buitenaf, zoals de inwerking van vocht, hitte etc.
 - e) transportschade
- 6.7 Producten van **KleurGroen** zijn voorzien van CE Keur, wanneer kenmerken van het CE Keur verwijderd of aangepast zijn vervalt de garantie volledig.
- 6.8 **KleurGroen** maakt in zijn producten veel gebruik van internet verbindingen. Hier kan nooit een garantie op worden gegeven aangezien deze verbindingen buiten het bereik van **KleurGroen** ligt.
- 6.9 **KleurGroen** maakt zijn producten zo zorgvuldig mogelijk, echter is het mogelijk dat meldingen niet verstuurd kunnen worden omdat deze meldingen niet bekend zijn bij **KleurGroen**. **KleurGroen** kan nooit garantie geven op wat wel verstuurd wordt en wat niet.
- 6.10 **KleurGroen** schrijft software naar aanleiding van de data die **KleurGroen** aangeleverd is. Wanneer deze data veranderd doordat er bijvoorbeeld een nieuwe firmware is, is het mogelijk dat deze data niet goed meer verwerkt wordt. **KleurGroen** kan geen garantie geven op de dataverwerking omdat deze kan wijzigen. Het is uiteraard wel mogelijk om de code aan te passen zodat de nieuwe data verwerkt kan worden. Hier dient een aparte opdracht voor worden verstrekt.

7. Aansprakelijkheid, Vrijwaring

- 7.1 **KleurGroen** aanvaardt slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 7 blijkt.
- 7.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door **KleurGroen** is **KleurGroen**, indien aan de wettelijke vereisten ter zake is voldaan, slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding d.w.z. vergoeding van de waarde van de achtergebleven prestatie met inachtneming van het in artikel 7.3 gestelde.



ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN **KLEURGroen**

KleurGroen sluit iedere aansprakelijkheid voor enig andere vorm van schade uit, onder meer doch niet uitsluitend aansprakelijkheid voor aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gederfde winst. **KleurGroen** sluit voorts aansprakelijkheid uit voor verdragingschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever en schade wegens door **KleurGroen** gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de overeenkomst uitmaakt. De in dit artikel genoemde vormen van schade waarvan de aansprakelijkheid door **KleurGroen** wordt uitgesloten hebben een indicatief karakter zonder dat **KleurGroen** heeft beoogd een volledige opgave te doen.

- 7.3 De door **KleurGroen** te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming zal in geen geval meer bedragen dan 50% van de op grond van die overeenkomst door **KleurGroen** aan Opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief omzetbelasting).
- 7.4 Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van **KleurGroen** over een periode van drie maanden voorafgaande aan het verzuim van **KleurGroen**. De in dit artikel bedoelde bedragen en prijzen worden verminderd met door Opdrachtgever bedongen en door **KleurGroen** verleende creditering.
- 7.5 **KleurGroen** sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die hetzij direct hetzij indirect het gevolg is van aantasting door een virus van het netwerk en/of de software en/of de hardware, tenzij in rechte komt vast te staan dat de aanwezigheid van het virus direct verband houdt met de werkzaamheden door **KleurGroen**.
- 7.6 In geval van een onrechtmatige daad van **KleurGroen**, of van haar werknemers of ondergeschikten waarvoor **KleurGroen** aansprakelijk gehouden kan worden, zal schadevergoeding per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen wordt gezien als een gebeurtenis, in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de overeenkomst tussen partijen in het kader waarvan de gebeurtenis zich heeft voorgedaan of, bij gebreke daarvan, de overeenkomst die tussen partijen van kracht is op het moment van het ontstaan van de schade.
- 7.7 **KleurGroen** sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die hetzij direct hetzij indirect het gevolg is van werkzaamheden die op uitdrukkelijke wens van de Opdrachtgever zijn verricht en die voorts buiten het bestek van de verleende opdracht vallen.
- 7.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat Opdrachtgever direct na het ontstaan van de schade zo spoedig mogelijk deze bij **KleurGroen** aangetekend en schriftelijk meldt; Opdrachtgever is in ieder geval verplicht de door **KleurGroen** toegebrachte schade aangetekend en schriftelijk te melden binnen vijf werkdagen nadat de schade door Opdrachtgever is ontdekt.
- 7.9 Opdrachtgever vrijwaart **KleurGroen** voor aansprakelijkheid van alle vormen van schade waarvoor Opdrachtgever en/of **KleurGroen** aansprakelijk wordt gesteld als gevolg van aanspraken van derden, werknemers van Opdrachtgever en **KleurGroen** daaronder begrepen, die verband houden met de door of vanwege **KleurGroen** geleverde goederen of diensten. Hieronder valt onder meer doch niet uitsluitend: aanspraken van derden, werknemers van Opdrachtgever daaronder begrepen, die schade lijden die het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van **KleurGroen** die ter beschikking zijn gesteld aan Opdrachtgever en werken onder diens toezicht of op diens aanwijzingen; aanspraken van derden, werknemers van **KleurGroen** daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf; aanspraken van derden die schade lijden die het gevolg is van een gebrek in door **KleurGroen** geleverde producten of diensten die door Opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten, programmatuur of diensten van Opdrachtgever.
- 7.10 Opdrachtgever vrijwaart **KleurGroen** voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem of programmatuur dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door **KleurGroen** geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen.



ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN **KLEURGroen**

8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 De door of vanwege **KleurGroen** geleverde goederen en/of producten blijven eigendom van **KleurGroen** totdat Opdrachtgever aan al haar verplichtingen die direct of indirect verband houden met de tussen **KleurGroen** en Opdrachtgever geldende overeenkomst, zowel contractueel als buitencontractueel, jegens **KleurGroen** heeft voldaan.
- 8.2 Indien tot de opdracht tevens behoort de levering van software, zij het in de vorm van programmatuur ontwikkeld door derden dan wel programmatuur ontwikkeld door **KleurGroen**, blijft de programmatuur; broncode eigendom van **KleurGroen**, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 8.3 De volgende zaken vallen tevens onder "programmatuur" als bedoeld in dit artikel: (1) code, (2) Databases, (3) Batchbestanden of andersoortige scripts en (4) alle overige standaard- of door **KleurGroen** voor Opdrachtgever op maat geschreven applicaties.
- 8.4 Onverminderd de overige, haar toekomstige rechten, is **KleurGroen** te allen tijde gerechtigd, indien Opdrachtgever met de nakoming van zijn betalingsverplichting in gebreke is of in betalingsmoeilijkheden verkeert, de door haar onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen en/of producten terug te nemen.
- 8.5 Opdrachtgever verkeert in betalingsmoeilijkheden op het moment waarop naar het oordeel van **KleurGroen** inning van bestaande of toekomstige vorderingen in gevaar komt dan wel door Opdrachtgever niet zeker gesteld kan worden.
- 8.6 In ieder geval verkeert Opdrachtgever in betalingsmoeilijkheden in geval van executiemaatregelen ten laste van Opdrachtgever door een derde en/of in geval van het aanvragen van surséance van betaling of een faillissement door Opdrachtgever zelf of door een derde. Opdrachtgever is verplicht binnen 24 uur nadat dit haar bekend is melding te doen aan **KleurGroen** ingeval zich een van de in dit artikel genoemde situaties voordoet.
- 8.7 Indien het vermoeden bestaat dat de broncode gekraakt is door de Opdrachtgever behoud **KleurGroen** het recht om de betreffende software op afstand onklaar te maken om de broncode van **KleurGroen** te beschermen. **KleurGroen** zal in dat geval de Opdrachtgever schriftelijk inlichten en zorg dragen dat dit ook teruggedraaid kan worden.
- 8.8 Het is niet toegestaan om de producten van **KleurGroen** na te maken in welke vorm dan ook. (hardware & software) indien hier het vermoeden van bestaat zal de Opdrachtgever in kennis worden gesteld en worden alle geleverde units op afstand onklaar gemaakt worden.

9. Intellectuele eigendom

- 9.1 Het uitvoeren van de Opdracht door **KleurGroen** houdt niet tevens in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij **KleurGroen** rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Opdracht behoren toe aan **KleurGroen**.
- 9.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van **KleurGroen** rusten, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan **KleurGroen** gebruiksrechten heeft verworven, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Hierbij gaat het bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) om: software, hardware, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages, templates, macro's en andere geestesproducten.
- 9.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van **KleurGroen** aan derden ter hand te stellen. Dit geldt niet in het geval Opdrachtgever een deskundig oordeel wil verkrijgen over de uitvoering van de Werkzaamheden door **KleurGroen**. **KleurGroen** zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

10. Ontbinding

- 10.1 Overeenkomsten tussen **KleurGroen** en Opdrachtgever kunnen zonder meer door **KleurGroen** worden ontbonden zonder rechtelijke tussenkomst en zonder dat een ingebrekestelling zal zijn vereist op het tijdstip waarop Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard en/of voorlopig surséance van betaling aanvraagt, door beslaglegging op de eigendommen van de Opdrachtgever, bij onder curatelenstelling van de Opdrachtgever of indien de Opdrachtgever anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen daarvan geheel of gedeeltelijk

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN **KLEURGroen**

verliest en wanneer naar het oordeel van **KleurGroen** inning van bestaande of toekomstige vorderingen in gevaar komt dan wel door Opdrachtgever de betaling ervan niet zeker gesteld kan worden.

- 10.2 In geval van een mogelijkheid tot ontbinding heeft **KleurGroen** het recht, om naast waard vergoeding van de reeds gedane prestaties, al hetgeen **KleurGroen** heeft verricht ongedaan te maken, ongeacht haar recht op schadevergoeding.

11. Geheimhouding

- 11.1 Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat er geen vertrouwelijke gegevens omtrent de diensten en/of producten dan wel de organisatie van **KleurGroen** zonder de schriftelijke toestemming van laatstgenoemde aan derden meegedeeld of getoond zal worden.
- 11.2 **KleurGroen** zal zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtgever geen vertrouwelijke gegevens medelen of tonen aan derden die Opdrachtgever of haar Opdrachtgevers betreffen.

12. Betaling

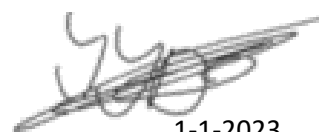
- 12.1 Alle facturen van **KleurGroen** aan Opdrachtgever dienen door Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij in dit artikel anders is gesteld of uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen;
- 12.2 Alle diensten door **KleurGroen** aan Opdrachtgever geleverd worden doorberekend en gefactureerd op basis van nacalculatie, tenzij in dit artikel anders is gesteld of uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen;
- 12.3 **KleurGroen** factureert alle door **KleurGroen** aan Opdrachtgever geleverde software, e.d. op het moment van levering, betaling binnen 14 dagen.
- 12.4 Het moment van betaling is de valutadatum waarop het verschuldigde bedrag op de rekening van **KleurGroen** is bijgeschreven;
- 12.5 **KleurGroen** behoudt zich het recht voor af te wijken van bovenstaande facturatie- en betalingsvoorwaarden indien naar het oordeel van **KleurGroen** extra zekerheden gewenst zijn;
- 12.6 **KleurGroen** behoudt zich het recht voor haar werkzaamheden voor Opdrachtgever op te schorten en/of geen nieuwe opdrachten te aanvaarden totdat volledige betaling van alle achterstanden van Opdrachtgever in de betaling aan **KleurGroen** heeft plaatsgehad;
- 12.7 Indien meerdere tijdstippen voor de ontvangst van de betaling zijn aangegeven, geldt zonder uitzondering het tijdstip dat zich als eerste aandient.

13. Verzuim

- 13.1 Opdrachtgever is zonder dat hiervoor een ingebrekestelling noodzakelijk is in verzuim vanaf het moment dat betaling op basis van artikel 12 of op basis van de termijn gesteld in de factuur plaats had moeten vinden.
- 13.2 Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is, dient Opdrachtgever aan **KleurGroen** rente te vergoeden die gelijk is aan 1% boven het Promesse-disconto van de Nederlandsche Bank tot aan het moment van volledige betaling. Hierboven is **KleurGroen** vanaf het moment van verzuim en/of vanaf het moment dat **KleurGroen** gegronde vrees heeft dat betaling niet zal plaatsvinden, gerechtigd om derden in te schakelen ter incassering van het verschuldigde. De kosten zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die **KleurGroen** terzake maakt, dient Opdrachtgever volledig binnen 14 dagen nadat **KleurGroen** ze aan Opdrachtgever bekend heeft gemaakt aan **KleurGroen** te vergoeden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van de door **KleurGroen** gevorderde hoofdsom met een minimum van € 250,00; indien **KleurGroen** aantoont dat zij, onder meer door inschakelen van adviseurs op het gebied van incassowerkzaamheden, meer heeft uitgegeven, is zij gerechtigd het meerdere te vorderen.

14. Overmacht

- 14.1 Indien **KleurGroen** door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht toestand.



ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN **KLEURGroen**

- 14.2 Indien de overmacht toestand dertig (30) dagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst uitsluitend voor de toekomst te ontbinden. In geval van overmacht heeft Opdrachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als **KleurGroen** als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- 14.3 Onder overmacht van **KleurGroen** wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen, verstaan elke van de wil van **KleurGroen** onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zodanige verplichtingen in redelijkheid niet van **KleurGroen** kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid en tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was.

15. Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1 Deze voorwaarden en alle aanbiedingen en overeenkomsten waarop zij betrekking hebben zijn onderworpen aan het Nederlandse recht.
- 15.2 Alle geschillen voortvloeiende en samenhangende met de overeenkomst kunnen uitsluitend aan de bevoegde rechter te Assen ter beslechting worden voorgelegd.

© 2023 **KleurGroen** , Alle rechten voorbehouden.